

## GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO FINO A 10 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA

### PER TUTTI COLORO CHE HANNO PRENOTATO FINO AL 28 FEBBRAIO 2019

**NEL CASO IN CUI SI VERIFICHINO UN EVENTO DOCUMENTATO, INVOLONTARIO E NON PREVEDIBILE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE QUALE:**

*-il decesso di un parente o di un affine fino al II grado del partecipante;*

*-patologia intervenuta successivamente alla domanda che impedisca al partecipante di partire o di continuare il soggiorno;*

*-patologia grave intervenuta successivamente alla presentazione della domanda di un parente entro il II grado,*

**Il partecipante potrà:**

- **Annulare la prenotazione con la Giocamondo** telefonando al numero 0736/336339 o al 0736/343440 o inviando un Fax allo 0736/670125 o una comunicazione via mail ai seguenti indirizzi: [sara@giocamondo.it](mailto:sara@giocamondo.it) o [chiara@giocamondo.it](mailto:chiara@giocamondo.it)
- **Specificare il motivo della mancata partenza, allegando la documentazione attestante l'impedimento.**



**Al verificarsi di tali ipotesi, fino a 10 giorni prima del viaggio programmato, la Giocamondo non applicherà alcuna penalità per la mancata partenza e la prenotazione potrà essere annullata senza oneri né spese, salvo una franchigia del 20 % del costo totale del pacchetto.**