

GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO FINO A 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA

NEL CASO IN CUI SI VERIFICHINO UN EVENTO DOCUMENTATO, INVOLONTARIO E NON PREVEDIBILE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE QUALE:

- *Il decesso di un parente o di un affine fino al II grado del partecipante;*
- *Patologia intervenuta successivamente alla domanda che impedisca al partecipante di partire o di continuare il soggiorno;*
- *Patologia grave intervenuta successivamente alla presentazione della domanda di un parente entro il II grado,*

Il partecipante potrà:

- Annullare la prenotazione con la Giocamondo telefonando al numero 0736 336339 o al 0736 343440 o inviando una comunicazione via mail ai seguenti indirizzi: sara@giocamondo.it o annapaola@giocamondo.it
- Specificare il motivo della mancata partenza, allegando la documentazione attestante l'impedimento.



Al verificarsi di tali ipotesi, fino a 15 giorni prima del viaggio programmato, la Giocamondo non applicherà alcuna penalità per la mancata partenza e la prenotazione potrà essere annullata senza oneri né spese, salvo una franchigia del 20 % del costo totale del pacchetto.