Dichiarazione di Accessibilità

Premessa

La presente Dichiarazione di Accessibilità è inerente all'applicazione *mobile* "**Giocamondo Club**" di Giocamondo Study Spa (di seguito denominata "Azienda"). L'Azienda si impegna a rendere la propria applicazione *mobile* accessibile, in conformità con le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 e nel rispetto dei principi dell'European Accessibility Act (EAA), in vigore dal 28 giugno 2025 recepita con il D.Lgs. 82/2022, al fine di garantire che i suoi servizi siano adeguatamente accessibili anche alle persone con disabilità. L'Azienda ha messo in atto investimenti per garantire che la propria applicazione *mobile* sia facilmente accessibile alle persone con disabilità, nella ferma convinzione che ogni persona abbia il diritto di vivere con dignità, uguaglianza, comfort e indipendenza.

Stato di conformità

Alla data di redazione della presente Dichiarazione di Accessibilità l'applicazione *mobile* in esame risulta essere parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di conformità parziali elencati di seguito, pertanto alcune aree dell'applicazione *mobile* potrebbero non essere ancora pienamente accessibili.

In particolare si segnala un elenco di opportunità per migliorare l'accessibilità dell'applicazione *mobile* Giocamondo Club:

- alcuni elementi e testi non espongono il proprio contenuto ai servizi di accessibilità;
- le etichette di accessibilità di alcuni elementi non includono testo visibile;
- il testo pronunciabile da alcuni elementi selezionabili potrebbe risultare identico a quello di altri elementi;
- il rapporto del contrasto tra il primo piano e lo sfondo delle immagini (mediamente pari ad 1,7) andrebbe migliorato impostando un rapporto pari o superiore a 3,00;
- alcuni documenti PDF potrebbero non essere compatibili con le tecnologie assistive.

A fronte del presupposto che i contenuti della rete Internet debbano essere disponibili e accessibili a chiunque l'Azienda si impegna a fornire una applicazione *mobile* accessibile al pubblico più vasto possibile, indipendentemente dalle capacità di fruizione dell'utente. Per raggiungere tale obiettivo, l'Azienda intende aderire il più rigorosamente possibile alle Linee Guida per l'Accessibilità dei Contenuti Web 2.1 (WCAG 2.1) del World Wide Web Consortium (W3C) a livello AA.

L'applicazione *mobile* in esame rappresenta alla data del 28 giugno 2025 un servizio già operativo e per il quale si prevedono modifiche funzionali ed ulteriori sviluppi. Per tali ragioni, al fine di monitorare gli stati intermedi delle attività di sviluppo ed intercettare eventuali criticità alla data dell'entrata in vigore della citata normativa, si predispone in allegato una opportuna checklist che definisce i fattori di successo indicati nello standard WCAG, secondo quanto raccomandato dall' AgID attraverso le più recenti Linee Guida rese disponibili. La checklist è articolata in capitoli numerati ed è destinata a verificare i criteri di accessibilità, con "sì" (soddisfatto), "no" (non soddisfatto) o "n.a." (non applicabile: quando l'elemento in questione non esiste nella applicazione *mobile*). La lista distingue inoltre fra tre livelli: livello A (scarsamente accessibile), livello AA (ben accessibile) e livello AAA (ottima accessibilità). Per la conformità a un livello desiderato, tutti i criteri applicabili devono essere soddisfatti.

Tecnologia assistiva e compatibilità dei sistemi operativi

L'impegno aziendale per l'accessibilità si traduce nel supportare un'ampia gamma di sistemi operativi e tecnologie assistive con l'obiettivo di soddisfare la maggior quota di mercato degli utenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Google Android;
- Apple iOS.
- Lettori di schermo come VoiceOver e TalkBack.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Eventuali suggerimenti o problemi di accessibilità possono essere comunicati per email a: info@giocamondostudy.it; l'Azienda invierà una risposta entro 15 giorni lavorativi.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID (https://www.agid.gov.it).

Redazione della Dichiarazione di Accessibilità

- **Informazioni tecniche**

  Framerwork di sviluppo dell'applicazione *mobile*: Flutter

  Metodo di valutazione: Autovalutazione interna tramite strumenti automatici ("Accessibility Scanner" per Android), test manuali e revisione tecnica in applicazione delle Linee Guida "in consultazione" rilasciate dall'AgID in data 29/04/2025.

  Applicazione *mobile* realizzata da: Tecnodata srl - San Benedetto del Tronto (AP).

- **Data di redazione**: 24 Giugno 2025

TECNODATA srl

(ing. Angelo Strozzieri)

ALLEGATO Checklist

Anagrafica Servizio	
Nome del servizio	Giocamondo Club
Descrizione del servizio	Applicazione *mobile* di promozione, prenotazione soggiorni e vacanze studio
Indirizzo web	n.a.
Categorie di utenti	Privati
Stato del servizio	Operativo
Numero versione	1.15.2
Data rilascio	24/06/2025

Legenda	
FCS	Fattore Critico di Successo
L	Livello (A=min. AA=medio AAA=max)
C	Conforme (S=Si N=No NA=Non Applicabile)

FCS	Descrizione	L	C	Note e obiettivi di conformità
1.1.1	Contenuti non testuali	A	N	Tutti i contenuti non testuali che vengono presentati all'utente devono avere un'alternativa testuale che serve allo stesso scopo. Ad esempio, ogni immagine deve contenere un testo alternativo ("semanticLabel") che ne descriva lo scopo e la funzione.
1.2.1	Solo audio e solo video (preregistrati)	A	NA	Nel caso di solo audio o solo video preregistrato deve essere fornita un'alternativa per il tipo di media temporizzato che presenti informazioni equivalenti al contenuto preregistrato. In caso di video occorre in alternativa una traccia audio che presenti informazioni equivalenti al contenuto di solo video preregistrato. In caso di audio occorre in alternativa una traccia video che mostri informazioni equivalenti al contenuto generate con il linguaggio dei segni.
1.2.2	Sottotitoli (preregistrati)	A	NA	Per i contenuti video preregistrati devono essere disponibili sottotitoli sincronizzati.
1.2.3	Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	A	NA	Per gli audio preregistrati devono essere disponibili trascrizioni testuali descrittive. Per i video preregistrati è richiesta una descrizione audio o testuale.
1.2.4	Sottotitoli (in tempo reale)	AA	NA	Per tutti i contenuti audio in tempo reale sotto forma di media sincronizzati devono essere forniti sottotitoli.
1.2.5	Audiodescrizione (preregistrata)	AA	NA	Per tutti i contenuti video preregistrati sotto forma di media sincronizzati è richiesta una audiodescrizione.
1.2.6	Lingua dei segni (preregistrato)	AAA	NA	Per tutti i contenuti audio preregistrati sotto forma di media sincronizzati è richiesta l'interpretazione tramite lingua dei segni.

FCS	Descrizione	L	C	Note e obiettivi di conformità
1.2.7	Descrizione audio estesa (preregistrata)	AAA	NA	Le informazioni contenute in qualsiasi contenuto video preregistrato devono essere rese accessibili attraverso delle descrizioni audio estese sotto forma di tipi di media sincronizzati.
1.2.8	Tipo di media alternativo (preregistrato)	AAA	NA	Occorre rendere disponibile un'alternativa per tutti i media video preregistrati che contengono informazioni audio e/o video sincronizzate.
1.2.9	Solo audio (in tempo reale)	AAA	NA	Rendere disponibile un'alternativa per tutti i media audio in tempo reale.
1.3.1	Informazioni e correlazioni	A	NA	Caratteristica non riconducibile a requisiti di applicazione mobile
1.3.2	Sequenza significativa	A	NA	Caratteristica CSS non riconducibile a requisiti di applicazione mobile
1.3.3	Caratteristiche sensoriali	A	N	Si utilizzano istruzioni non esclusivamente ottiche o acustiche sul posizionamento degli elementi di interazione con l'utilizzatore.
1.3.4 .	Orientamento	AA	S	La visualizzazione e il funzionamento di un contenuto non dipendono dall'orientamento dello schermo.
1.3.5 .	Identificare lo scopo degli input	AA	N	Si utilizzano tecnologie che supportano l'identificazione del significato previsto per i dati di input del modulo.
1.3.6 .	Identificare lo scopo	AAA	N	Lo scopo di molti elementi di una pagina viene determinato a livello di programmazione, in modo che gli user agent possano estrarre e presentare tale scopo agli utenti utilizzando diverse modalità.
1.4.1	Uso del colore	A	S	L'informazione non è trasmessa esclusivamente attraverso il colore.
1.4.2	Controllo del sonoro	A	NA	Se l'audio scorre automaticamente l'utente può intervenire per interromperlo.
1.4.3	Contrasto (minimo)	AA	N	Il fattore di contrasto tra il colore dei caratteri e il colore dello sfondo è di almeno 4,5:1.
1.4.4	Ridimensionamento del testo	AA	N	Il testo, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, può essere ridimensionato fino al 200 percento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità.
1.4.5	Immagini di testo	AA	S	Se le tecnologie utilizzate consentono la rappresentazione visiva dei contenuti, per veicolare informazioni è usato il testo, e non le immagini di testo.
1.4.6	Contrasto (avanzato)	AAA	N	Il fattore di contrasto tra il colore dei caratteri e il colore dello sfondo è di almeno 7:1.
1.4.7	Sottofondo sonoro basso o non presente	AAA	S	I contenuti audio non hanno rumori di fondo, o solo leggeri, oppure è possibile disattivarli.
1.4.8	Presentazione visiva	AAA	N	Per la presentazione visiva di blocchi di testo, l'utente può conseguire autonomamente numerosi obiettivi di accessibilità.
1.4.9	Immagini di testo (senza eccezioni)	AAA	S	Per contenuti rilevanti viene utilizzato testo invece delle immagini di testo.
1.4.10 .	Ricalcolo del flusso	AA	N	Gli utenti possono ingrandire il contenuto senza aumentare la lunghezza della riga.
1.4.11 .	Contrasto in contenuti non testuali	AA	N	Nella presentazione visiva il rapporto di contrasto è di almeno 3:1 per i componenti dell'interfaccia utente e gli oggetti grafici.
1.4.12 .	Spaziatura del testo	AA	N	Gli utenti possono regolare la spaziatura del testo per facilitarne la lettura.

FCS	Descrizione	L	C	Note e obiettivi di conformità
1.4.13 .	Contenuto con Hover e Focus	AA	S	Hover caratteristica CSS non riconducibile a requisiti di applicazione mobile
2.1.1	Tastiera	A	NA	Caratteristica non applicabile a requisiti di applicazione mobile perché riferita a utilizzo di interfaccia di tastiera di PC
2.1.2	Nessun impedimento all'uso della tastiera	A	NA	Caratteristica non applicabile a requisiti di applicazione mobile perché riferita a utilizzo di interfaccia di tastiera di PC
2.1.3	Tastiera (nessuna eccezione)	AAA	NA	Caratteristica non applicabile a requisiti di applicazione mobile perché riferita a utilizzo di interfaccia di tastiera di PC
2.2.1	Regolazione dei tempi di esecuzione	A	N	Consente agli utenti il raggiungimento degli obiettivi senza cambiamenti inaspettati nel contenuto o nel contesto che siano il risultato di un limite di tempo.
2.2.2	Pausa, stop, nascondi	A	N	Possibilità di bloccare o controllare la frequenza di animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni.
2.2.3	Nessun tempo di esecuzione	AAA	N	Per l'elaborazione del contenuto non è necessario alcun tempo di esecuzione.
2.2.4	Interruzioni	AAA	S	L'utente può rinviare o annullare le interruzioni annunciate da indicazioni, ad eccezione di quelle che riguardano indicazioni di emergenza.
2.2.5	Reautenticazione	AAA	S	Se una sessione autenticata scade, dopo essersi riautenticato l'utente può proseguire l'operazione senza perdere dati.
2.2.6 .	Termine del tempo	AAA	N	Gli utenti sono avvisati della durata di qualsiasi inattività che potrebbe causare la perdita di dati.
2.3.1	Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	A	S	Nessun elemento deve lampeggiare per più di tre volte al secondo, definita come soglia del lampeggiamento rosso.
2.3.2	Tre lampeggiamenti	AAA	S	Nessun elemento può mostrare i contenuti per più di tre volte al secondo.
2.4.1	Salto di blocchi	A	N	L'applicazione dispone di punti di riferimento per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono.
2.4.2	Titolazione della pagina	A	NA	Le pagine dell'applicazione hanno un titolo che ne descrive l'argomento o la finalità.
2.4.3	Ordine del focus	A	NA	L'applicazione prevede che la sequenza dei collegamenti nella navigazione e nel contenuto di tipo logico.
2.4.4	Scopo del collegamento (nel contesto)	A	S	I testi del collegamento sono comprensibili di per sé o attraverso il contesto.
2.4.5	Differenti modalità	AA	N	Nell'applicazione esiste almeno un'altra modalità, oltre alla navigazione, per accedere ai contenuti (ad es. una funzione di ricerca).
2.4.6	Intestazioni ed etichette	AA	S	Vengono utilizzate intestazioni ed etichette per descrivere argomenti o finalità.
2.4.7	Focus visibile	AA	NA	Caratteristica non riconducibile a requisiti di applicazione mobile
2.4.8	Posizione	AAA	N	Rende disponibili informazioni sulla posizione dell'utente all'interno di un'applicazione.
2.4.9	Scopo del collegamento (solo collegamento)	AAA	N	Rende disponibile una funzionalità per comprendere lo scopo dei collegamenti basandosi sul solo testo del collegamento.
2.4.10	Intestazioni di sezione	AAA	S	Le intestazioni di sezione sono utilizzate per organizzare il contenuto.

FCS	Descrizione	L	C	Note e obiettivi di conformità
2.5.1 .	Movimenti del puntatore	A	N	Consente all'utente di utilizzare i touchscreen con un solo dito e con meno gesti.
2.5.2 .	Cancellazione delle azioni del puntatore	A	S	Riduce l'attivazione accidentale dei comandi tramite mouse o tocco.
2.5.3 .	Etichetta nel nome	A	N	Etichetta visiva per i comandi utilizzabile come trigger per l'attivazione vocale.
2.5.4 .	Azionamento da movimento	A	NA	Le funzionalità che possono essere azionate tramite il movimento del dispositivo o dell'utente possono essere azionate anche tramite componenti dell'interfaccia utente.
2.5.5 .	Dimensione dell'obiettivo	AAA	N	La dimensione del target per gli input del puntatore è di almeno 44x44 pixel CSS.
2.5.6 .	Meccanismi di input simultanei	AAA	N	Gli utenti devono poter scegliere diverse modalità di inserimento dei contenuti.
3.1.1	Lingua della pagina	A	S	La tecnologia assistiva deve poter determinare la lingua di una pagina.
3.1.2	Parti in lingua	AA	NA	Per permettere allo screen reader di riprodurre correttamente l'accentuazione di sezioni di testo in un'altra lingua, queste ultime sono marcate con l'attributo lang.
3.1.3	Parole inusuali	AAA	N	Rendere disponibile una modalità per l'identificazione di specifiche definizioni di parole o frasi usate in un modo insolito o ristretto, compresi espressioni idiomatiche e gergali.
3.1.4	Abbreviazioni	AAA	N	Le abbreviazioni sono spiegate in un glossario, oppure mediante una modalità.
3.1.5	Livello di lettura	AAA	N	I testi che risultano troppo complicati per persone che dispongono solo di una formazione di base (9 anni di scolarità) sono accompagnati da un riassunto o da un'alternativa.
3.1.6	Pronuncia	AAA	N	Occorre rendere disponibile una modalità per riconoscere la pronuncia di contenuti altrimenti difficilmente distinguibili.
3.2.1	Al focus	A	S	Quando un componente della pagina riceve il focus, non si avvia automaticamente un cambiamento del contenuto.
3.2.2	All'input	A	S	Cambiare l'impostazione di qualsiasi componente nell'interfaccia utente non provoca automaticamente un cambiamento di contesto.
3.2.3	Navigazione coerente	AA	S	All'interno di una applicazione, i principi di navigazione hanno una struttura omogenea e appaiono nello stesso ordine.
3.2.4	Identificazione coerente	AA	S	All'interno di una applicazione, gli elementi che hanno una funzione identica restano immutati.
3.2.5	Cambiamenti su richiesta	AAA	N	I cambiamenti di contesto sono avviati solo se autorizzati esplicitamente dall'utente.
3.3.1	Identificazione di errori	A	S	In caso di rilevazione automatica di un errore di inserimento, l'elemento in errore viene identificato e descritto tramite testo.
3.3.2	Etichette o istruzioni	A	S	Sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente.
3.3.3	Suggerimenti per gli errori	AA	S	Se l'utente commette un errore di inserimento, vengono dati suggerimenti su come correggere.

FCS	Descrizione	L	C	Note e obiettivi di conformità
3.3.4	Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	AA	N	Prima di essere inviati, gli input che hanno conseguenze giuridiche o finanziarie devono poter essere verificati, modificati, cancellati o confermati.
3.3.5	Aiuto	AAA	N	Vengono resi disponibili aiuti contestuali quando determinati input devono essere introdotti in un modulo o inseriti in un determinato formato.
3.3.6	Prevenzione degli errori	AAA	N	Prima di essere inviati, tutti gli input devono poter essere verificati, modificati, cancellati o confermati.
4.1.1	Analisi sintattica (parsing)	A	NA	Criteri rimossi dalle WCAG nelle versioni successive alla 2.1
4.1.2	Nome, ruolo, valore	A	NA	In caso di contenuti generati e autoprogrammati, il linguaggio di marcatura è utilizzato in modo da favorire l'accessibilità.
4.1.3 .	Messaggi di stato	AA	NA	Nei contenuti implementati mediante linguaggi di markup, i messaggi di stato possono essere determinati a livello di programmazione tramite ruoli o proprietà, in modo che possano essere presentati all'utente tramite tecnologie assistive senza ricevere focus.

Tecnodata srl
Via Val Tiberina, 23/A
63074 - San Benedetto del Tronto (AP) - Italy
P.IVA 01150500443

Telefono + 39 0735 566248
E-mail tecnodata@tecnodatasrl.com
PEC tecnodata@tdpec.it
www.tecnodatasrl.com