

# HOTEL ETOILE DE NEIGE 3\*

## PILA - VALLE D'AOSTA





**VALLE D'AOSTA  
HOTEL ETOILE DE  
NEIGE 3\***

**CONTATTI  
STRUTTURA**

Telefono: **375 1456777**  
**etoilegiocamondo@gmail.com**

**INFORMAZIONI UTILI PER IL TUO SUMMER CAMP**

Benvenuti all'inizio del vostro summer camp con Giocamondo La Mia Estate!

In questa brochure troverete tutte le informazioni di cui avrete bisogno per il vostro viaggio in Italia.

Vi aspettiamo e vi auguriamo di trascorrere un'esperienza indimenticabile!

**Da più di 20 anni ti promettiamo l'esperienza più importante della tua vita!**

**INDICE**

Kit Giocamondo.....Pag. 3  
Convocazioni di viaggio.....Pag. 4  
Cosa mettere in valigia.....Pag. 7  
Servizi personalizzabili.....Pag. 8  
Informazioni importanti.....Pag. 9  
La giornata e la settimana tipo.....Pag. 11  
Come contattarci.....Pag. 12  
Info utili.....Pag. 13

# KIT GIOCAMONDO

Per l'estate 2026 Giocamondo introduce una novità pensata per rendere la partenza più semplice e serena, per i ragazzi e per le famiglie.

Il Kit Giocamondo La Mia Estate arriva direttamente a casa, prima della partenza.

**Questo kit è pensato per accompagnarti durante tutto il Summer Camp, ti chiediamo di indossarlo e portarlo sempre con te.**

È un regalo firmato Giocamondo La Mia Estate e, allo stesso tempo, è il nostro modo per riconoscerti in ogni fase del Summer Camp: dall'arrivo in stazione / aeroporto / ritrovo bus, durante il soggiorno, fino al rientro a casa.

## Box personalizzata Giocamondo La Mia Estate:

- Zaino
- Lanyard
- Badge
- Porta Badge
- Cappellino

**IMPORTANTE**  
da indossare al  
momento della partenza

### PER BAGAGLIO

- Targhetta portanome
- Porta Targhetta
- Etichette adesive della destinazione

**IMPORTANTE**  
da applicare sul bagaglio  
al momento della  
partenza



## LEGGERE ATTENTAMENTE

Come vedete nella foto a sinistra, l'adesivo colorato va posizionato nel lato corto della valigia e in tutti gli altri bagagli che porterete con voi (es. zaino).

### **IMPORTANTE:**

vi chiediamo di **scrivere nome e cognome sullo zaino** (come l'immagine sopra) e di **personalizzarlo a vostro piacimento**, vi sarà così più facilmente riconoscibile.

# CONVOCAZIONI DI VIAGGIO

Troverete le convocazioni con i dettagli relativi al viaggio di andata e ritorno **nella vostra area riservata Giocamondo Club**, nella sezione denominata "documenti". Le convocazioni saranno online circa 10 giorni prima della partenza, e troverete anche tutte le informazioni utili riguardo orario e luogo di incontro. Riceverete apposita comunicazione non appena saranno pubblicate.

## ESCURSIONI ALL'ESTERO

Documentazione necessaria per poter effettuare l'escursione all'Onu di Ginevra per tutti i partecipanti al pacchetto "Mountain Vibes" e per effettuare le escursioni al CERN di Ginevra e al Museo delle Olimpiadi per tutti i partecipanti al pacchetto "Alpi e Scienza":

- Ogni minore di anni 14 deve essere munito di **documento di identità valido per l'espatrio** e di un'apposita autorizzazione denominata "**ATTESTAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO**" firmata dai genitori/tutori e vidimata dalla Questura competente.

N.B.: L'Attestazione di accompagnamento firmata dai tutori e vidimata dalla Questura competente dovrà essere **consegnata in originale** il giorno della partenza all'operatore Giocamondo o alla segreteria del centro in caso di viaggio autonomo.

- Ogni partecipante di età uguale o superiore ai 14 deve essere munito di **documento di identità valido per l'espatrio**, non è necessaria l'Attestazione di accompagnamento.

## LA NOSTRA PROCEDURA DI ACCOGLIENZA

Il giorno della partenza vi dovrete presentare in aeroporto/stazione/punto di incontro bus, puntuali, all'orario e luogo indicato nella convocazione di viaggio.

Troverete l'**operatore Giocamondo**, in divisa rossa, ad attendervi. Si raccomanda la **massima puntualità** in quanto, per gestire grandi gruppi, occorre molto tempo.

Si ricorda l'importanza di presentarsi al punto di incontro indossando il cappellino e lo zainetto Giocamondo e con le valigie correttamente etichettate, come indicato nella pagina precedente.

**L'operatore Giocamondo sarà sempre con i ragazzi, per tutta la durata del viaggio.**

## TEMPI DI ATTESA

Nelle giornate di partenza si potrebbero verificare dei tempi di attesa, in quanto Giocamondo gestisce grandi gruppi di ragazzi: quindi vi chiediamo un po' di pazienza. Faremo il massimo per svolgere tutte le operazioni nel più breve tempo possibile.

# Prima della partenza

## VIAGGIO IN BUS / TRENO / AUTONOMO

### DOCUMENTI DA PORTARE IL GIORNO DELLA PARTENZA:

- **FOTOCOPIA DELLA TESSERA SANITARIA**

N.B.: qualora nella città di partenza, il ragazzo fosse accompagnato o affidato ad una persona diversa dal genitore, si prega di compilare il modulo/autorizzazione (Scaricabile dal sito [www.lamiaestate.it](http://www.lamiaestate.it)) e consegnarlo all'accompagnatore Giocamondo presente sul posto

### DOCUMENTI DA COMPILARE ONLINE PRIMA DELLA PARTENZA (da non stampare):

- **MODULO CONSENSO GENITORI OBBLIGATORIO** che troverete in area riservata Giocamondo Club dal 25 Maggio nella sezione documenti da compilare e firmare online entro il 3 Giugno 2026.

## IMPORTANTE VIAGGIO CON TRENO IN TRANSITO

Obbligatorio farsi trovare sul binario di transito almeno 10 minuti prima dell'orario di arrivo del treno e dirigersi verso la carrozza indicata al fine di permettere all'operatore a bordo di far salire i ragazzi e acquisire la documentazione necessaria.

## IMPORTANTE VIAGGIO AUTONOMO

Per coloro che hanno selezionato l'arrivo autonomo in struttura segnaliamo che sarà indicato anche per loro un orario consono per l'arrivo in struttura e per permettere la migliore accoglienza e assistenza possibile evitando così affollamenti agli arrivi.

**È fondamentale attenersi agli orari comunicati.** In caso di richieste o esigenze particolari vi preghiamo di scrivere alla **mail della struttura e attendere conferma.**

### Viaggio autonomo: procedura per l'arrivo e la partenza

**ARRIVO IN STRUTTURA:** all'arrivo, nei tempi stabiliti dalla convocazione di viaggio, sarà presente il nostro personale per accogliervi e fornirvi la documentazione necessaria, oltre che per eventuali comunicazioni.

Dopo aver effettuato tutte le procedure di cui sopra, vi preghiamo di non prolungare la vostra permanenza in loco per garantire il regolare svolgimento del soggiorno. L'accesso alle camere e agli spazi dedicati al nostro utilizzo è vietato.

**PARTENZA:** si chiede di recarsi in struttura all'orario indicato nella convocazione di viaggio. Il nostro staff sarà a vostra disposizione per la consegna di eventuale documentazione e vi chiederà di firmare la modulistica necessaria al ritiro del minore, a cui sarà allegata copia del documento del genitore/tutore.

## Prima della partenza VIAGGIO IN AEREO

### DOCUMENTI DA PORTARE IL GIORNO DELLA PARTENZA:

- **CARTA DI IDENTITÀ O PASSAPORTO IN ORIGINALE**, in corso di validità, in ottime condizioni e senza lacerazioni
- **“DELEGA DI ACCOMPAGNO”** scaricabile dal nostro sito [www.lamiaestate.it](http://www.lamiaestate.it) nella sezione “Convocazioni di Viaggio”. Tale modulo è obbligatorio e dovrà essere portato in originale il giorno del viaggio unitamente alla fotocopia del documento di identità del genitore/tutore legale
- **FOTOCOPIA DELLA TESSERA SANITARIA**

N.B.: qualora nella città di partenza, il ragazzo fosse accompagnato o affidato ad una persona diversa dal genitore, si prega di compilare il modulo/autorizzazione (Scaricabile dal sito [www.lamiaestate.it](http://www.lamiaestate.it)) e consegnarlo all'accompagnatore Giocamondo presente sul posto

### DOCUMENTI DA COMPILARE ONLINE PRIMA DELLA PARTENZA (da non stampare):

- **MODULO CONSENSO GENITORI OBBLIGATORIO** che troverete in area riservata Giocamondo Club dal 25 Maggio nella sezione documenti da compilare e firmare online entro il 3 Giugno 2026.

## BAGAGLI

Tutti i passeggeri hanno la facoltà di imbarcare **un solo bagaglio a mano di dimensioni standard** indicate dalle compagnie aeree (generalmente non eccedenti la somma dei lati per un totale di 115 cm) e di peso non superiore a 8 kg. Nel bagaglio a mano è sempre utile mettere un cambio abiti e di intimo, un paio di ciabatte, una maglia per ripararsi dall'aria condizionata e un beauty con spazzolino e dentifricio. Ogni passeggero ha inoltre la facoltà di imbarcare un solo bagaglio in stiva (solitamente il peso indicato è tra i 15 e 20 kg, in funzione della compagnia aerea di riferimento).

Eventuali eccedenze di peso sul bagaglio saranno a carico dei partecipanti.

### **N.B. LIQUIDI NEL BAGAGLIO A MANO**

Consigliamo di mettere tutti i liquidi nel bagaglio da stiva! Vi preghiamo di notare che burro cacao, creme e deodoranti in questo contesto sono tutti considerati liquidi. Le norme per i liquidi che possono essere messi nel bagaglio a mano sono le seguenti:

- Il liquido deve essere in un contenitore della capacità massima di 100 ml.
- Tutti i contenitori devono poter essere facilmente inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile di capacità non superiore a 1 litro e di dimensioni non superiori a 20 x 20 cm.
- Detto sacchetto di plastica deve essere rimosso dal bagaglio a mano e presentato separatamente al personale di sicurezza dell'aeroporto.

Tutti i liquidi che non rispondano ai suddetti requisiti verranno ritirati ed eliminati!

## ATTENZIONE!

Per effettuare il check-in in aeroporto, i genitori dovranno accompagnare i propri figli al banco ed effettuarlo insieme.

# COSA METTERE IN VALIGIA

Il **giorno della partenza** ricordiamo di indossare un abbigliamento adeguato alla destinazione scelta (es: se la destinazione è la montagna consigliamo per il vostro viaggio di portare una felpa e indossare scarpe chiuse).

La differenza di temperatura tra mare e montagna potrebbe essere notevole anche in estate

## PREPARAZIONE BAGAGLIO

Per una vacanza confortevole, consigliamo a tutti i genitori di preparare il **bagaglio** procedendo con razionalità e sempre secondo le abitudini del proprio figlio: rispetto a un'eccessiva quantità di indumenti, ad esempio, è preferibile prediligere un abbigliamento essenziale e pratico, facile da lavare e da non stirare, che comprenda scarpe comode per le escursioni e che sia ben equilibrato tra il caldo del giorno e il clima serale più fresco. È importante che tutti gli indumenti siano riconosciuti dal ragazzo come di sua proprietà, quindi si sconsigliano indumenti acquistati i giorni precedenti la partenza. Ecco nello specifico una lista di indumenti ed accessori che vi consigliamo di mettere in valigia:

- Intimo: slip, calzini, canottiere, magliette sufficienti per l'intero soggiorno. Si ricorda che la lavanderia verrà svolta una volta per l'intimo e una volta per il vestiario leggero (per coloro che hanno acquistato il servizio)
- Notte: pigiami
- Giorno: T-shirt, felpe, pantaloncini corti, pantaloni lunghi, tuta sportiva, K-Way, scarpe da ginnastica e da passeggio
- Bagno: accappatoio, borsello con l'occorrente per l'igiene personale, ciabatte di plastica, un asciugamano
- Piscina/Mare: costumi da bagno, cuffia, ciabatte in plastica e telo da mare
- Escursioni: borraccia, cappellino, crema solare
- Altro: burro cacao, fazzoletti, occhiali da sole, sacchetto di cotone per biancheria sporca





## SERVIZI PERSONALIZZABILI

### **SERVIZIO LAVANDERIA** (Disponibile solo per i soggiorni di 2 settimane)

Per coloro che hanno acquistato il servizio lavanderia, lo stesso verrà svolto massimo **2 volte nell'arco del soggiorno di 15 giorni, una volta per gli indumenti intimi e una volta per il vestiario leggero pantaloncino e t-shirt**. A tal proposito, si consiglia di mettere le iniziali del Nome e Cognome del ragazzo sulle etichette degli indumenti, tramite pennarello indelebile, al fine di riconoscerli al meglio.

Vi ricordiamo di munire i ragazzi di appositi **sacchetti di cotone** per la biancheria sporca e **sacchetto retinato** per il lavaggio in lavatrice.

Tutte le nostre strutture sono provviste del servizio di lavanderia. La Giocamondo provvederà, in caso di acquisto del servizio, a prelevare dai ragazzi gli indumenti, portarli in lavanderia e consegnare puliti.

Per coloro che volessero aggiungere il servizio lavanderia, ricordiamo che sarà possibile farlo in autonomia direttamente nell'area personale Giocamondo Club, solo fino al 07/06/2026.

### **SERVIZIO CUSTODIA CONTANTI**

Per coloro che hanno acquistato il servizio custodia contanti, il denaro può essere **custodito in deposito presso la cassa della nostra segreteria in Hotel**.

Chiediamo l'accortezza di depositarlo suddividendolo in banconote da € 5, così da permettere ai ragazzi di ritirare il denaro in maniera dilazionata durante il corso del soggiorno, ogni singola operazione di ritiro o deposito sarà debitamente registrata.

La direzione Giocamondo non si assume la responsabilità per gli oggetti lasciati incustoditi o dimenticati dai ragazzi.

Per coloro che volessero aggiungere il servizio lavanderia, ricordiamo che sarà possibile farlo in autonomia direttamente nell'area personale Giocamondo Club, solo fino al 07/06/2026.

# INFORMAZIONI IMPORTANTI

## SISTEMAZIONE IN CAMERA

Il piano camere sarà definito dal responsabile Giocamondo in loco prima dell'arrivo dei ragazzi, sulla base del sesso, dell'età e del pacchetto scelto da ciascun partecipante.

## PULIZIA...MA CON CAMERE ORDINATE

La pulizia delle camere e degli spazi comuni è giornaliera. Si consiglia a tutti i partecipanti di tenere le camere in ordine, evitando di depositare sul pavimento indumenti sporchi o altro, al fine di agevolare le operazioni di pulizia. In camere molto disordinate non potrà essere garantita la pulizia delle stesse. Segnaliamo che le camere eccessivamente disordinate non agevolano le operazioni di sanificazione da parte del personale delle pulizie, per tale motivo sarà cura del Direttore del centro operare prima con dei richiami agli occupanti la camera e all'occorrenza contattare le famiglie.

## DANNI A STRUTTURE O COSE

I ragazzi vivranno in strutture dove sarà affidata loro una stanza con il suo mobilio. Avranno accesso a diverse aree comuni dove si terranno attività sportive e ricreative. Nel caso in cui si verificassero danni a strutture o cose, causati volontariamente o conseguenti a un comportamento scorretto, sarà richiesto il pagamento dei danni alla famiglia. Il direttore di struttura effettuerà un controllo preventivo e finale dell'integrità dei luoghi/stanze che saranno occupate.

## VISITE AL SOGGIORNO

È fortemente sconsigliato recarsi in visita per evitare di interrompere il regolare svolgimento delle attività in programma e discriminare quei ragazzi che non avrebbero eguale opportunità. Solo in caso di improrogabile e reale necessità, si dovrà preventivamente e obbligatoriamente contattare la Segreteria del centro vacanza, il quale vi informerà sulla procedura e sul miglior orario da seguire.



## COSA PORTARE CON SÉ

### DENARO

Si ricorda che il soggiorno prevede il trattamento in pensione completa, i trasferimenti, tutte le attività tematiche e le escursioni.

Tutte le spese personali saranno a carico dei ragazzi partecipanti. Si consiglia pertanto ai genitori di non dare grosse somme di denaro (un massimo di € 50/100 divisi in piccoli tagli da 5€) e di regolarli in base all'età ed alle abitudini del proprio figlio.

**Sconsigliamo di portare oggetti di valore non strettamente necessari per evitare che vengano persi**, come eccessive quantità di denaro, oggetti potenzialmente pericolosi, oggetti di grande valore (ad es. cellulari, gioielli, casse portatili, ecc.), oltre a qualsiasi dispositivo che impedisca la naturale socializzazione di una vacanza.

### MEDICINALI

Si consiglia di portare farmaci solo nel caso in cui si stia seguendo una terapia specifica. In tal caso, si ricorda di consultare il proprio medico curante e portare un certificato medico. Informare la segreteria del centro di eventuali cure in atto.

### ASSISTENZA SANITARIA

A disposizione dei ragazzi ci sarà un servizio di assistenza sanitaria H24 fruendo delle strutture sanitarie locali.



## LA GIORNATA TIPO

**8:00** SVEGLIA

**8:45** PRIMA COLAZIONE

**9:15** INIZIO ATTIVITÀ TEMATICHE

**12:30/13.00** RIENTRO IN STRUTTURA E PRANZO (TELEFONATE)

**14:00** RIPOSO IN CAMERA

**16:00** RIPRESA ATTIVITÀ TEMATICHE SPORTIVE O DI LABORATORIO

**17:00** MERENDA

**17:30** PROSEGUO DELLE ATTIVITÀ

**19:00** RIENTRO IN STRUTTURA E DOCCE

**20:00** CENA

**20:30** TELEFONATE

**21:00** INIZIO ATTIVITÀ SERALI, GIOCHI DI ANIMAZIONE

**23:00** BUONA NOTTE

## LA SETTIMANA TIPO

ORARIO	1° GIORNO	2° GIORNO	3° GIORNO	4° GIORNO	5° GIORNO	6° GIORNO	7° GIORNO	
08:00	ARRIVO IN STRUTTURA E SISTEMAZIONE NELLE CAMERE	SVEGLIA	SVEGLIA	SVEGLIA	SVEGLIA	SVEGLIA	SVEGLIA	
08:45		PRIMA COLAZIONE	PRIMA COLAZIONE	PRIMA COLAZIONE	PRIMA COLAZIONE	PRIMA COLAZIONE	PRIMA COLAZIONE	
09:15		ATTIVITA' TEMATICA	ATTIVITA' TEMATICA	ESCURSIONE INTERA GIORNATA	ATTIVITA' TEMATICA	ATTIVITA' TEMATICA	ESCURSIONE INTERA GIORNATA	
12:30		RIENTRO IN STRUTTURA	RIENTRO IN STRUTTURA		RIENTRO IN STRUTTURA	RIENTRO IN STRUTTURA		
13:00		PRANZO	PRANZO		PRANZO	PRANZO		
14:00		ESCURSIONE MEZZA GIORNATA	RIPOSO IN CAMERA		ESCURSIONE MEZZA GIORNATA	RIPOSO IN CAMERA		ESCURSIONE MEZZA GIORNATA
15:30			ATTIVITA' POMERIDIANE			ATTIVITA' POMERIDIANE		
17:00			MERENDA			MERENDA		
17:30			ATTIVITA' SPORTIVE			ATTIVITA' SPORTIVE		
19:00		CAMERE E DOCCE	CAMERE E DOCCE		CAMERE E DOCCE	CAMERE E DOCCE		CAMERE E DOCCE
20:00	CENA	CENA	CENA		CENA	CENA		CENA
21:30	BENVENUTO	ATTIVITA' SERALI	ATTIVITA' SERALI		ATTIVITA' SERALI	ATTIVITA' SERALI		ATTIVITA' SERALI
23:00	BUONANOTTE	BUONANOTTE	BUONANOTTE	BUONANOTTE	BUONANOTTE	BUONANOTTE	BUONANOTTE	

N.B. Gli orari delle attività varieranno in base alla disponibilità della struttura, al meteo, agli ingressi dei vari parchi e musei.

## COME CONTATTARCI

I numeri telefonici di riferimento saranno attivi a partire dal giorno precedente l'inizio del soggiorno.

Li potrete trovare sul nostro sito: **CONTATTI STRUTTURA**

**Per contattare la segreteria Giocamondo del centro:** è possibile avere un contatto diretto con la nostra segreteria del centro, generalmente, nelle fasce orarie **dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 16:00 alle 19:00** - risponderà il personale Giocamondo.

**Per contattare i ragazzi:** saranno utilizzabili i numeri dedicati durante i pasti per comunicare con i ragazzi, generalmente **dalle ore 13 alle 14 e dalle 20 alle 21**.  
Chiediamo di non lasciare messaggi WhatsApp e messaggi vocali nelle segreterie telefoniche dei numeri del centro vacanze Giocamondo messi a disposizione.

**CONTATTO MAIL: [etoilegiocamondo@gmail.com](mailto:etoilegiocamondo@gmail.com)**

**TELEFONO segreteria: 375 1456777**

L'indirizzo e-mail può essere utilizzato dalle famiglie per comunicare con la segreteria Giocamondo presente in Hotel. Inoltre, è possibile mandare una mail con messaggi simpatici ai propri figli che riceveranno in formato cartaceo.

**Per ogni esigenza il vostro punto di riferimento sarà la nostra segreteria con sede all'interno centro Giocamondo.**

Chiediamo di non contattare i numeri della struttura alberghiera poichè a questi numeri non risponderà lo staff Giocamondo ma i referenti dell'Hotel.

## USO DEL CELLULARE PERSONALE

Se il ragazzo/a ha il cellulare con sé potrete contattarli durante alcuni momenti della giornata dalle: **14.00 alle 15.30** e dalle **19.00 alle 21.00**.

Per garantire il riposo notturno nelle camere, **dalle ore 23:00 i telefoni personali dovranno essere spenti.**

Durante lo svolgimento delle attività e delle escursioni non è consentito l'utilizzo dei telefoni cellulari. Lo staff Giocamondo in loco disincentiverà il più possibile l'uso dei dispositivi al fine di consentire una partecipazione attiva e vivere appieno l'esperienza, condividere momenti significativi e sviluppare relazioni autentiche con il gruppo.  
L'organizzazione non è responsabile di eventuali perdite e rotture del cellulare.

## INFO UTILI

### LA MIA ESTATE IN DIRETTA

I direttori di struttura, in collaborazione con il nostro ufficio web, aggiorneranno quotidianamente la sessione Giocamondo La Mia Estate in diretta del sito [www.lamiaestate.it](http://www.lamiaestate.it) con foto e racconti delle giornate, così da permettere alle famiglie di essere vicine ai propri ragazzi.

### SEGUICI SUI SOCIAL

Vuoi vivere con noi, giorno dopo giorno, l'esperienza di tuo/a figlio/a?

Ogni giorno pubblicheremo stories e reel con i momenti più belli delle attività, dei giochi e delle escursioni.

Seguici ora sui nostri canali ufficiali per non perdere nulla:

**Facebook:**

[@La Mia Estate - Giocamondo](https://www.facebook.com/LaMiaEstateGiocamondo)

**Instagram:**

[@lamiaestate\\_giocamondo](https://www.instagram.com/lamiaestate_giocamondo)



### NUMERI UFFICIO CENTRALE GIOCAMONDO

ASCOLI PICENO - 0736/343440 - 0736/336339

È possibile contattare il nostro ufficio centrale di Ascoli Piceno nelle fasce orarie **08:30/13:30** e **14:30/17:30** dal lunedì al venerdì, per garantire tutta l'assistenza e le informazioni necessarie anche durante il soggiorno, oltre a quelle consultabili sul nostro sito [www.lamiaestate.it](http://www.lamiaestate.it)

### ATTESTATI FINALI

L'attestato di partecipazione sarà inviato via email alle famiglie a partire da 15 giorni dopo la fine del soggiorno

SI PARTE  
BUON  
SUMMER  
CAMP  
GIOCAMONDO